

PERSONAL DATA PROTECTION NOTICE

(For Customers, Service Providers and Business Associates)

This is Personal Data Protection Notice (hereinafter referred to as “Notice”) list under this website or mobile apps (hereinafter referred to as “Services”) of platform operator totalpay.com.my (hereinafter referred to as “Totalpay”) is committed to keep individual information of people (“customers and clients”) protected and secured. Totalpay is manage and develop by software provider Bright-Win Technology (M) Sdn. Bhd. including its branches in Malaysia. We trust this Notice causes you realise how we handle the individual information about our data subjects that we gather and how data subjects can control our revelation of such information. Totalpay is subject to the Personal Data Protection Act 2010 (hereinafter referred to as “PDPA”) and this Notice seeks to outline how we intend to deliver all the rights and protections and on what data subjects are entitled to. This Notice is NOT overwrite and / or takeover any respective Business Associates (mean of licensed Pawnbrokers in Malaysia).

Security of Personal Information

The security of individual information about you is our importance. We secure this information by keeping up physical, electronic, and procedural protections that meet or surpass material laws. We train our representatives in the best possible treatment of individual information. When we utilize 3rd parties to give services to us, we expect them to ensure the privacy of individual information that is transmitted to them, to relevant Business Associates and Customers (mean of licensed Pawnbroker customers that use this Services in Malaysia).

What personal data we collect and how we collect your data?

Personal data refers to any information that relates directly or indirectly to an individual, who is identified or identifiable from that information or from that and other information in the possession of Totalpay, including any sensitive personal data and expression of opinion, video recordings made through close circuit security surveillance cameras placed for security reasons and audio recordings about the individual. The types of personal data we collect may include, but is not limited to your name, address, other contact details, sex, race, nationality, phone number, email, bank account(if any), age, occupation, purpose of transaction, marital status, financial information such as your income, or income tax particulars, your identity card or passport, place of birth, credit history and your transaction history. We may also store or use images that are taken using the built in app features. Furthermore, this is include the use of Services (including date, time and other related details). Failure to provide such personal data/sensitive personal data may result in Totalpay being unable to provide you with effective and continuous products and Services. Totalpay will collect your personal data through below:

- When you subscribe one of our Services/ products or activate an account with us and/or any 3rd party services provider engaged by us.
- When you register or use at Totalpay Services.
- When you contact any of Totalpay entities/ representatives through different approaches for example, application forms, emails and letters, telephone calls and conversations you have with us. In the event that you reach us or we get

in touch with you utilizing phone, we may screen or record the telephone call for quality affirmation, training and security purposes.

- We may likewise acquire your own information when you take an interest in client surveys or when you agree to accept to join any of our promotion campaigns/ competitions.
- When we acquire any information and data from approved associate/external parties (for example credit reference offices, administrative and enforcement offices, recruitment organizations, business owners, Business Associates subject to respective law requirement, schools, colleges, legitimate delegates).
- We may also collect images that you take in the “Image Search” or “Take Photo” section. This image will not be used for any other purpose other than to use it as reference guide for our AI program to run it against a database of images.
- We may also collect current location information, in accordance to the permissions set by your device and settings, in order to facilitate the location map guidance in the “Contact Us” page to the shop.

Link to privacy policy of third party service providers used by the mobile app and/or website.

- [Google Play Services](#)
- [IPay88](#)

* Product/services or company names mentioned herein may also be the trademarks of their respective owners.

The purposes for collecting your personal data:

The purpose for which personal data is collected will vary and further processed depends on the nature of your relationship with us and/or our third-party service providers. Your personal data may be used for the following purposes:

- To process applications for open your account with us for any product and Services.
- To verify your financial position through a 3rd party/ approved credit agencies.
- To process your payments made under this Services.
- For verification and security purposes that related to this Services.
- To manage internal record keeping and maintain your account and facility of use.
- For internal analysing purposes to study our marketing initiative effectiveness, market survey, statistical analysis and modelling, reporting, compliance, audit and risk management, avoid fraud and any other purposes relating to business' operations.
- For direct marketing and telemarketing purposes.
- To respond to inquiries & complaints.
- For such other purposes as permitted by applicable law or with your consent.
- To monitor, analyse, evaluate and improve your usage of the Services.

- To ensure the clarity of data given is according to the customers previous or new data.
- To refer to internal programs such as the Image Search AI Engine or to location management to guide you to the shop easier.

Disclosure of your personal data:

Your personal data will be kept confidential but such personal data may be provided to third parties who carry out functions on Totalpay behalf with whom we have contractual agreements for some of our functions, services and activities for the purposes set out below:

- Providing data to approved delivery partners, (Sea/ Air/ Land freight).
- Providing data to financial services (Insurance).
- Providing data to business professional advisors and external auditor.
- Providing data to customer service providers.
- Providing data to telemarketing agencies.
- Providing data to database system providers.
- Providing data to e-Commerce providers.
- Providing data to government agencies/ statutory bodies/ authorities (if any).
- Providing data to SMS service providers.
- To any of our affiliates in and outside Malaysia who is/are connected to Totalpay.
- To any Users associate with Business Associates, Service Providers in connection and/or during any merger, sale of company assets, related Services, consolidation, restructuring, acquisition of all or part of our business by/or into another company(if any).
- Providing an image reference to run the Image Search AI Engine against to obtain results.
- Providing data to online payment gateways partners such as Ipay88 to help handle the online payment feature within the Services.

The revelation of your information may include the exchange of your own information to places outside of Malaysia, and by giving us your own information you consent to such an exchange where it is required to give you the services/ products you have asked for, and for the execution of any legally binding commitments you have with Totalpay.

We may share your information for our Protection and the Protection of Others.

We reserve the right to disclose your personally identifiable information as required by law and when we believe that disclosure is necessary to protect our rights and/or comply with a judicial proceeding, court order, or legal process served on our Services; enforce or apply this Privacy Policy, our Services Terms of Use or other agreements; or protect the rights, copyright owners, property or safety of the Services, its Users or others.

Your Rights

a) Right to request access to personal data.

You are entitled to request access to your personal data that is processed by us with reasonable written email notice and we will revert within 14 working days or direct to respective Business Associates during their operating hours.

b) Right to request correction of personal data.

You are entitled to request the correction of your personal data that is held by us with reasonable written email notice or direct to respective Business Associates during their operating hours. With respect to this, you may:

1. request correction and/ or update of your personal data that is inaccurate, incomplete or out-of-date; and
2. request retention of your personal data only as long as necessary for the fulfilment of the purpose stated above.

c) Right to decline/delete of personal data.

You are entitled to decline the request of your personal data by NOT accept this Services PDPA and Terms & Conditions or you may contact directly with your respective Business Associates during their operating hours.

Complaints and Disputes

If you have reason to believe that we have breached the principles as laid out in this notice, we urge you to raise it with your respective Business Associates (contact detail can get within the Services).

Your Privacy Preferences and How to Contact Us:

Please remember that we will protect your personal data regardless of your privacy preferences. If: you wish to find out more information, or raise any specific or general concerns about Totalpay and this Notice, you may:

Whatsapp: **016-2163761**

Email: **contact@totalpay.com.my**

Totalpay has the right to refuse your requests to access and/or to make any correction to your Personal Data for reasons permitted under the law, such as the expense of providing access to you is disproportionate to the risks to your privacy. This Policy is subject to changes and we reserve the right to amend, alter and/or vary this Policy from time to time. Notification of changes would be made known to you through any suitable medium of communication or through our Services. In any event of conflict between the English and Bahasa Malaysia language versions of this Policy, the English version shall prevail.

NOTIS PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

(Untuk Pelanggan, Penyedia Perkhidmatan dan Rakan Perniagaan)

Ini adalah senarai Notis Perlindungan Data Peribadi (selepas ini disebut sebagai "Notis") di bawah laman web ini atau aplikasi mudah alih (selepas ini disebut sebagai "Perkhidmatan") dari pengendali platform totalpay.com.my (selanjutnya disebut sebagai "Totalpay") berkomitmen untuk menyimpan maklumat individu orang ("pelanggan") dilindungi dan dijamin.

Totalpay dikendalikan dan dikembangkan oleh penyedia perisian Bright-Win Technology (M) Sdn. Bhd. termasuk cawangannya di Malaysia. Kami mempercayai Notis ini menyebabkan anda menyedari bagaimana kami menangani maklumat individu mengenai subjek data yang kami kumpulkan dan bagaimana subjek data dapat mengawal pernyataan kami mengenai maklumat tersebut. Totalpay tunduk pada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (selepas ini disebut sebagai "PDPA") dan Notis ini bertujuan untuk menggariskan bagaimana kami berhasrat untuk memberikan semua hak dan perlindungan dan mengenai apa yang subjek subjek berhak. Notis ini TIDAK menimpa dan / atau mengambil alih mana-mana Rakan Perniagaan (makna Pajak Gadai berlesen di Malaysia) masing-masing.

Keselamatan Maklumat Peribadi

Keselamatan maklumat individu mengenai anda adalah kepentingan kami. Kami melindungi maklumat ini dengan menjaga perlindungan fizikal, elektronik, dan prosedur yang memenuhi atau melampaui undang-undang material. Kami melatih wakil kami dalam rawatan maklumat individu dengan sebaik mungkin. Apabila kami menggunakan pihak ketiga untuk memberikan perkhidmatan kepada kami, kami mengharapkan mereka memastikan kerahsiaan maklumat individu yang dihantar kepada mereka, kepada Rakan Perniagaan yang relevan dan Pelanggan (makna pelanggan Pajak Gadai berlesen yang guna Perkhidmatan di Malaysia).

Data peribadi apa yang kami kumpulkan dan bagaimana kami mengumpulkan data anda?

Data peribadi merujuk kepada sebarang maklumat yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan individu, yang dikenal pasti atau dikenali dari maklumat tersebut atau dari itu dan maklumat lain yang dimiliki oleh Totalpay, termasuk data peribadi sensitif dan ekspresi pendapat, video rakaman dibuat melalui kamera pengawasan keselamatan litar jarak dekat yang ditempatkan atas alasan keselamatan dan rakaman audio mengenai individu tersebut. Jenis data peribadi yang kami kumpulkan mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada nama, alamat, maklumat hubungan lain, jantina, bangsa, kerakyatan, nombor telefon, e-mel, akaun bank (jika ada), umur, pekerjaan, tujuan urus niaga, status perkahwinan, maklumat kewangan seperti pendapatan anda, atau cukai pendapatan yang menunjukkan kad pengenalan atau passport anda, tempat kelahiran, sejarah kredit dan sejarah urus niaga anda. Kami juga boleh menyimpan atau menggunakan gambar yang diambil menggunakan ciri aplikasi bawaan. Selain itu, ini termasuk penggunaan Perkhidmatan (termasuk tarikh, masa dan maklumat lain yang berkaitan). Kegagalan memberikan data peribadi / data peribadi sensitif ini boleh menyebabkan Totalpay

tidak dapat memberikan anda produk dan Perkhidmatan yang berkesan dan berterusan . Totalpay akan mengumpulkan data peribadi anda melalui di bawah:

- Apabila anda melanggan salah satu Perkhidmatan / produk kami atau mengaktifkan akaun dengan kami dan / atau mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ke-3 yang dilakukan oleh kami.
- Apabila anda mendaftar atau guna di Perkhidmatan Totalpay.
- Apabila anda menghubungi mana-mana entiti / wakil Totalpay melalui pendekatan yang berbeza seperti borang permohonan, e-mel dan surat, panggilan telefon dan perbualan yang anda lakukan dengan kakitangan kami. Sekiranya anda menghubungi kami atau kami menghubungi anda dengan menggunakan telepon, kami dapat menyaring atau merakam panggilan telepon tersebut untuk penegasan kualiti, latihan dan keselamatan.
- Kami juga mungkin memperoleh maklumat anda sendiri semasa anda berminat dengan tinjauan pelanggan atau ketika anda setuju untuk menerima untuk menyertai kempen / pertandingan promosi kami.
- Apabila kami memperoleh maklumat dan data dari pihak bersekutu / luar yang diluluskan (contohnya pejabat rujukan kredit, pejabat pentadbiran dan penguatkuasaan, organisasi pengambilan pekerja, pemilik perniagaan, Rakan Perniagaan yang tertakluk kepada keperluan undang-undang, sekolah, kolej, perwakilan yang sah).
- Kami juga dapat mengumpulkan gambar yang anda ambil di bahagian "Pencarian Gambar" atau "Ambil Gambar". Gambar ini tidak akan digunakan untuk tujuan lain selain menggunakannya sebagai panduan rujukan untuk program AI kami untuk menjalankannya tanpa pangkalan data gambar.
- Kami juga dapat mengumpulkan informasi lokasi saat ini, sesuai dengan izin yang ditetapkan oleh perangkat dan pengaturan Anda, untuk mempermudah panduan peta lokasi di halaman "Hubungi Kami" ke kedai.

Pautan ke dasar privasi penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh aplikasi mudah alih dan / atau laman web.

- [Perkhidmatan Google Play](#)
- [Ipay88](#)

* Produk / perkhidmatan atau nama syarikat yang disebutkan di sini juga boleh menjadi tanda dagang pemiliknya masing-masing.

Tujuan untuk mengumpulkan data peribadi anda:

Tujuan data peribadi dikumpulkan akan berbeza dan diproses lebih lanjut bergantung pada sifat hubungan anda dengan kami dan / atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga kami. Data peribadi anda boleh digunakan untuk tujuan berikut:

- Untuk memproses permohonan untuk membuka akaun anda dengan kami untuk sebarang produk dan Perkhidmatan.
- Untuk mengesahkan kedudukan kewangan anda melalui pihak ketiga / agensi kredit yang diluluskan.

- Untuk memproses pembayaran anda yang dibuat di bawah Perkhidmatan ini.
- Untuk tujuan pengesahan dan keselamatan yang berkaitan dengan Perkhidmatan ini.
- Untuk menguruskan penyimpanan rekod dalaman dan mengekalkan akaun dan kemudahan penggunaan anda.
- Untuk tujuan analisis dalaman untuk mengkaji keberkesanan inisiatif pemasaran kami, tinjauan pasaran, analisis statistik dan pemodelan, pelaporan, pematuhan, audit dan pengurusan risiko, mengelakkan penipuan dan tujuan lain yang berkaitan dengan operasi perniagaan.
- Untuk tujuan pemasaran langsung dan telemarketing.
- Untuk menjawab pertanyaan & aduan.
- Untuk tujuan lain seperti yang dibenarkan oleh undang-undang yang berlaku atau dengan izin anda.
- Untuk memantau, menganalisis, menilai dan meningkatkan penggunaan Perkhidmatan yang anda alami.
- Untuk memastikan kejelasan data yang diberikan adalah mengikut pelanggan data sebelumnya atau baru.
- Untuk merujuk kepada program dalaman seperti Mesin Cari Imej AI atau pengurusan lokasi untuk membimbing anda ke kedai dengan lebih mudah.

Pendedahan data peribadi anda:

Data peribadi anda akan dirahsiakan tetapi data peribadi tersebut mungkin diberikan kepada pihak ketiga yang menjalankan fungsi atas nama Totalpay dengan siapa kami mempunyai perjanjian kontrak untuk beberapa fungsi, perkhidmatan dan aktiviti kami untuk tujuan yang dinyatakan di bawah:

- Memberikan data kepada rakan kiriman yang diluluskan, (Pengangkutan laut / udara / darat).
- Memberi data kepada perkhidmatan kewangan (Insurans).
- Memberi data kepada penasihat profesional perniagaan dan juruaudit luaran.
- Menyediakan data kepada penyedia perkhidmatan pelanggan.
- Menyediakan data kepada agensi telemarketing.
- Menyediakan data kepada penyedia sistem pangkalan data.
- Memberi data kepada penyedia e-Dagang.
- Menyediakan data kepada agensi kerajaan / badan berkanun / pihak berkuasa (jika ada).
- Memberi data kepada penyedia perkhidmatan SMS.
- Kepada mana-mana sekutu kami di dalam dan di luar Malaysia yang / berhubung dengan Totalpay.
- Kepada mana-mana Pengguna yang bersekutu dengan Rakan Perniagaan, penyedia perkhidmatan yang berkaitan dan / atau semasa penggabungan, penjualan aset syarikat, Perkhidmatan yang berkaitan, penyatuan, penyusunan semula, pemerolehan semua atau sebahagian perniagaan kami oleh / atau ke syarikat lain (jika ada).
- Memberikan rujukan gambar untuk menjalankan Mesin Cari Imej AI untuk mendapatkan hasil.

- Menyediakan data ke rakan kongsi gerbang pembayaran dalam talian seperti Ipay88 untuk membantu menangani ciri pembayaran dalam talian dalam Perkhidmatan.

Penyataan maklumat anda mungkin merangkumi pertukaran maklumat anda sendiri ke tempat-tempat di luar Malaysia, dan dengan memberi kami maklumat anda sendiri, anda bersetuju untuk pertukaran tersebut di mana diperlukan untuk memberi anda perkhidmatan / produk yang anda minta, dan untuk pelaksanaan sebarang komitmen yang mengikat secara sah yang anda miliki dengan Totalpay.

Kami mungkin berkongsi maklumat anda untuk Perlindungan kami dan Perlindungan Orang Lain.

Kami berhak untuk mengungkapkan maklumat peribadi anda yang diperlukan oleh undang-undang dan apabila kami percaya bahawa pendedahan itu diperlukan untuk melindungi hak kami dan / atau mematuhi proses kehakiman, perintah pengadilan, atau proses hukum yang disajikan di Perkhidmatan kami; menguatkuasakan atau menerapkan Dasar Privasi ini, Syarat Penggunaan Perkhidmatan kami atau perjanjian lain; atau melindungi hak, pemilik hakcipta harta atau keselamatan Perkhidmatan, Pengguna atau orang lain.

Hak Anda

a) Hak untuk meminta akses ke data peribadi.

Anda berhak untuk meminta akses ke data peribadi anda yang diproses oleh kami dengan pemberitahuan bertulis dalam e-mel yang munasabah dan kami akan kembali dalam 14 hari bekerja atau terus berhubung dengan Rakan Perniagaan masing-masing semasa waktu operasi mereka.

b) Hak untuk meminta pembetulan data peribadi.

Anda berhak untuk meminta pembetulan data peribadi anda yang kami simpan dengan pemberitahuan bertulis dalam e-mel yang munasabah atau terus berhubung dengan Rakan Perniagaan masing-masing semasa waktu operasi mereka. Sehubungan dengan ini, anda boleh:

1. meminta pembetulan dan / atau kemas kini data peribadi anda yang tidak tepat, tidak lengkap atau ketinggalan zaman; dan
2. meminta penyimpanan data peribadi anda hanya selama yang diperlukan untuk memenuhi Tujuan yang dinyatakan di atas.

c) Hak untuk menolak data peribadi.

Anda berhak menolak permintaan data peribadi anda dengan TIDAK menerima PDPA dan Terma & Syarat Perkhidmatan ini atau anda boleh menghubungi terus dengan Rakan Perniagaan masing-masing semasa waktu operasi mereka.

Aduan dan Pertikaian

Sekiranya anda mempunyai alasan untuk mempercayai bahawa kami telah melanggar prinsip-prinsip seperti yang dinyatakan dalam pemberitahuan ini, kami menggesa anda untuk membacanya dengan Rakan Perniagaan masing-masing (maklumat hubungan boleh didapati di dalam Perkhidmatan).

Pilihan Privasi Anda dan Cara Menghubungi Kami:

Harap diingat bahawa kami akan melindungi data peribadi anda tanpa mengira pilihan privasi anda. Sekiranya: anda ingin mengetahui lebih banyak maklumat, atau menimbulkan kebimbangan khusus atau umum mengenai Totalpay dan Notis ini, anda boleh:

Hubungi whatsapp: 016-2163761

E-mel: contact@totalpay.com.my

Totalpay berhak untuk menolak permintaan anda untuk mengakses dan / atau membuat pembetulan terhadap Data Peribadi anda dengan alasan yang dibenarkan di bawah undang-undang, seperti perbelanjaan untuk memberikan akses kepada anda tidak sebanding dengan risiko privasi yang anda hadapi. Polisi ini boleh berubah dan kami berhak untuk meminda, mengubah dan / atau mengubah Polisi ini dari semasa ke semasa. Pemberitahuan mengenai perubahan akan diberitahu kepada anda melalui media komunikasi yang sesuai atau melalui Perkhidmatan kami. Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan Bahasa Malaysia dalam Dasar ini, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.